

# Gépjármű üvegkár-bejelentő lap és kárfelvételi jegyzőkönyv



**GENERALI-PROVIDENCIA** Biztosító Zrt.

GENERALI-PROVIDENCIA Zrt. 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. Generali TeleCenter: (06-40) 200-250

**Tisztelt Ügyfelünk!** A számítógépes rendszereinkben rögzített sok millió ügyféladat pontosságáa kiemelten fontos számunkra. Annak érdekében, hogy nyilvántartásunk önről is a lehető legpontosabb adatokat tartalmazza, kérjük, hogy szíveskedjék a lenti rovatokat olvashatóan, pontosan kitölteni! Segítő közreműködéséért előre is köszönjük!

**A káresemény ideje:**  
 \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ nap \_\_\_\_\_ óra \_\_\_\_\_ perc

**A káresemény helye:**  
 \_\_\_\_\_ ország \_\_\_\_\_ helység  
 \_\_\_\_\_ kerület \_\_\_\_\_ utca \_\_\_\_\_ hátszám  
 Lakott területen kívül: \_\_\_\_\_ út \_\_\_\_\_ km

**A gépjárművének adatai:**

Forg. rsz.: \_\_\_\_\_ Előző forg. rsz.: \_\_\_\_\_

Gépjármű felelősségbiztosítója: \_\_\_\_\_

Bonus-malus besorolása: \_\_\_\_\_

Gyártmánya: \_\_\_\_\_ Típusa: \_\_\_\_\_

Van-e a gépjárművön elidegenítési tilalom, tulajdonjogi korlátozás vagy egyéb terhelés?  igen  nem

Ha igen, akkor kinek a részére? \_\_\_\_\_

**A káresemény leírása:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**A tulajdonos neve:**  
 \_\_\_\_\_  
 Állandó lakcíme:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ utca \_\_\_\_\_ hátszám  
 E-mail címe: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_  
 Születési helye, ideje: \_\_\_\_\_  
 Anyja leánykori neve: \_\_\_\_\_  
 Bankszámlaszáma:  
 \_\_\_\_\_

**A vezető neve:**  
 \_\_\_\_\_  
 Állandó lakcíme:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ utca \_\_\_\_\_ hátszám  
 Telefon: \_\_\_\_\_  
 Születési helye, ideje: \_\_\_\_\_  
 Anyja leánykori neve: \_\_\_\_\_

**Nyilatkozatok**

Kijelentem, hogy a fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek. A biztosításom a káresemény időpontjában érvényes volt, valamint kártérítést kizáró ok (pl. ittasság) nem állt fenn. Jelen sérüléssel kapcsolatban javítási vagy egyéb kártérítést más biztosítótól nem vettem fel. Meghatalmazom a biztosító társaságot, hogy a jelen káreseménnyel kapcsolatos hivatalos iratokba betekintsen, és beleegyezem, hogy azokból másolati példányt kapjon.

Hozzájárulok, hogy a kárrendezési eljárás során a biztosító a kárbejelentő lap adatait és az egyéb felvilágosításokat a Ptk. 544. § (1) bekezdése alapján – akár a biztosítási titokra vonatkozó rendelkezéseket maradéktalanul betartó külső szakértő igénybevételevel is – ellenőrizze. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a szükséges felvilágosítás elmaradása, illetve annak ellenőrizhetetlensége miatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége a Ptk. 544. § (2) bekezdésének megfelelően nem áll be.

Alulírott tulajdonos/üzembentartó/vezető a jelen nyilatkozat aláírásával ezúton nyilvánítom ki arra vonatkozó önkéntes és határozott hozzájárulásomat, hogy a Generali-Providencia Zrt. – a járművem esetleges előzetes, illetve a jelen káreseménnyel kapcsolatos káriratait a jelen káreseményem elbírálásához beszerezze a társbiztosítóktól;  
 – a jelen káreseménnyel kapcsolatos adatokat a biztosító a járművem esetleges későbbi káreseményeinek kárrendezésekor annyiban, amennyiben annak jogalapja illetve összecszerelése megállapításához szükséges felhasználja, valamint – a személyes adataim kivételével – más, a káreseményben érdekelt társbiztosító(k) részére is megismerhetővé tegye.  
 Amennyiben a fentiekhez nem járul hozzá, kérjük, hogy a megfelelő részt húzza át!

**Jogosult-e a tárgyi gépkocsival kapcsolatban áfa-visszatérítésre?**  jogosult vagyok  nem vagyok jogosult Tulajdonos adószáma (cégek esetén): \_\_\_\_\_

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Járművezető aláírása

\_\_\_\_\_  
 Tulajdonos aláírása (közületek esetén cégszerűen)

Kárfelvételi hely:	Számlás kárrendezés: <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem	További vizsgálat szükséges: <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Naplószám/Fotószám:	Km óra állása:	Megjegyzés:
Kárrendezési alap:	Szakértő által elfogadott km:	

Ssz.	Megnevezés	E	I	N	Megjegyzés
1.	E. szélvédő				
2.	E. szélvédő díszléc				
3.	H. szélvédő				
4.	H. szélvédő díszléc				
5.	B./J.e. háromszögüveg				
6.	B./J.e. háromszögüveg gumikeret				
7.	B./J.e. ajtóüveg				
8.	B./J.e. ajtóüveg gumikeret				
9.	B./J.h. ajtóüveg				
10.	B./J.h. ajtóüveg gumikeret				
11.	B./J.h. ajtó háromszögüveg				
12.	B./J.h. ajtó háromszögüveg gumikeret				
13.	B./J.h. oldalüveg				
14.	B./J.h. oldalüveg gumikeret				
15.	Ragasztószett				

színezett üveg

fűtőszálás kivétel

esőszenzor

Márka: \_\_\_\_\_

Jelöltem:  igen  nem

Dátum: \_\_\_\_\_

Szakértő: \_\_\_\_\_

Aláírással tanúsítom, hogy a kárbejelentő lap ügyfélpéldányát átvettem:

Tulajdonos vagy megbízottja \_\_\_\_\_

Jelölés: „X” a kívánt javítási mód oszlopba; I esetén idő (AW-ben) a Megjegyzés rovatban; 1 óra = 10 AW; Kivételek (1 óra = 12 AW): BMW, Mercedes, Opel  
 Jelmagyarázat: E – csere; I – javítás; N – mellék munka.

A biztosító tölti ki!

Kérjük olvassa el figyelmesen a túldali tájékoztatót!

Ny. sz.: 12879

# Gépjármű-kárrendezési tájékoztató

## Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban a gépjármű kárrendezéssel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra szeretnénk felhívni szíves figyelmét. Kérjük, olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat, mellyel segítségére kívánunk lenni abban, hogy az önt ért káresemény miatt minél kevesebb további teendője és kellemtelensége adódjon.

### 1. A kárrendezés menete

A kárbejelentés után kárszakértőnk elvégzi a kárfelvételt. Amennyiben az első kárfelvétel során bármilyen okból (pl. motorháztető nem nyitható, a gépkocsi felemelése vagy megbontása szükséges, stb.) nem került fel valamilyen sérülés a jegyzőkönyvre, akkor kérjük, hogy ezt jelezze illetékes kárrendezési egységünknek. Ez esetben kárszakértőnk a hely és az időpont egyeztetése után elvégzi a pótszemlét. **Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kártérítés meghatározásakor csak azokat a sérüléseket tudjuk figyelembe venni, amelyek a kárfelvételi jegyzőkönyvön rögzítésre kerültek.**

Az összes sérülés rögzítése után társaságunk ellenőrzi, hogy a gépjármű gazdaságosan javítható-e.

Amennyiben a kérdés a kárfelvételkor egyértelműen eldönthető, akkor kárszakértőnk a kárfelvételi jegyzőkönyvön jelzi, hogy a gépjármű „Gazdaságosan javítható” vagy „Gazdaságosan nem javítható”.

Kétséges esetben kárszakértőnk feltünteti a gépjármű javításának gazdaságossági határát, vagy jelzi a javítási árjánlat szükségességét. Ez esetben társaságunk saját kalkulációja, illetve a benyújtott javítási árjánlat alapján a későbbiekben nyilatkozik, hogy a gépjármű gazdaságosan javítható-e, vagy sem. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a nyilatkozatunkat megelőzően megkezdett javítás többletköltségét nem áll módunkban megtéríteni.

Amennyiben a gépjármű gazdaságosan javítható, elkezdődhet a gépjármű javítása. Ön eldöntheti, hogy a lehetséges kárrendezési módok közül – melyeket a következő 2.1. és 2.2. pontokban részletesen ismertetünk – melyiket választja.

Amennyiben a gépjármű gazdaságosan nem javítható, akkor totálkárrendezésre kerül sor, ennek menetét a 3. pontban ismertetjük.

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy bármilyen kárkifizetés alapvető feltétele a jogalap tisztázása és a biztosítási fedezet megléte.**

### 2. Kárrendezés a gépjármű helyreállítás alapján

A helyreállítás alapján történő kárrendezés az ön választásának megfelelően történhet társaságunk saját kalkulációja alapján, illetve javítási számla alapján. Mindkét esetben a következőket vesszük figyelembe:

- valamely alkatrész cseréje esetén a márkaképviseletek által megadott hazai alkatrészár, a csere gyári normaideje, valamint a régi és az új alkatrész közötti értékkülönbség (értékemelkedés);
- alkatrész javítása, egyengetése esetén a kárfelvételi jegyzőkönyvön rögzített munkaidő-mennyiség, de maximum a ténylegesen indokolt munkaidő ráfordítás;
- alkatrészek fényezési költségének megállapításakor a Fényezési Tanács által jóváhagyott anyag- és munkaidő-mennyiség;
- a cserélendő, javítandó alkatrészek, fényezett felületek kár előtti állapota;
- hazai átlagos javítási óradíjak.

#### 2.1. Számla nélküli, kalkulációnk alapján történő kárrendezés

Ez esetben társaságunk javítási kalkulációt készít, melynek alapján felajánlja a kártérítési összeget.

#### 2.2. Javítási számla alapján történő kárrendezés

Ez esetben a kártérítési összeg meghatározása a javítási számla alapján utólag történik. Ezért a későbbi, a számlák el nem fogadásával kapcsolatos kellemtelenségek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a javítás megrendelése, vagy az alkatrész megvásárlása előtt kérjen árjánlatot a szolgáltatótól, és azt mutassa be az illetékes kárrendezési egységünknek.

Egységeinkben kollégáink készséggel állnak az ön rendelkezésére az önnek legmegfelelőbb szerviz kiválasztásában. A gyorsabb, egyszerűbb ügyintézés érdekében javasoljuk, hogy a javítást Partnerszerveink valamelyikében végeztesse. Partnerszerveink esetében lehetőség van az ún. hitelleveles ügyintézésre. Ennek során társaságunk az ön meghatalmazása alapján közvetlenül rendezi a javítás költségét a szervizzel, és így önnek csak az önt terhelő tételeket (őnrész, áfa, értékemelkedés, stb.) kell kifizetni. Emellett Partnerszerveink az ügyintézési teendők jelentős részét is átvállalják öntől.

### 3. Totálkárrendezés

Amennyiben a gépjármű gazdaságosan nem javítható, akkor totálkárrendezésre kerül sor. Ez esetben a kártérítési összeg alapja a káridőponti érték és a maradványérték különbözete.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a maradvány minél magasabb értéken történő értékesítése illetve beszámíthatósága vonatkozásában önt a Polgári Törvénykönyv alapján kárenyhítési és együttműködési kötelezettség terheli. **Ezért a maradvány értékesítése előtt kérjük, minden esetben szíveskedjen egyeztetni a területileg illetékes kárrendezési egységünkkel.**

Az értékesítéshez társaságunk az ön segítségére kíván lenni azáltal, hogy sérült gépjárművek kereskedelmével foglalkozó cégektől árjánlatokat szerez be. Ezeket az ajánlatokat vesszük figyelembe a kártérítési összeg meghatározásakor. Természetesen a sérült gépjárművel ön szabadon rendelkezik, de felhívjuk szíves figyelmét, hogy egyeztetés és együttműködés hiányában az általunk beszerzett vételi ajánlatnál kisebb értéket nem tudunk elfogadni.

### 4. Kárkifizetés

A kártérítési összeg kifizetése történhet postai úton, banki átutalással, illetve kisebb összegek esetében névre szóló, postán beváltható csekkkel. A pénzforgalom csökkentése érdekében, illetve biztonságtechnikai okokból javasoljuk önnek a banki átutalással történő rendezést.

A kártérítési összeg kifizetése csak a tulajdonosnak vagy az általa szabályosan meghatalmazott személynek, javítónak történhet.

Amennyiben a gépjárművet tulajdonjog korlátozás terheli, akkor kérjük, hogy az ügyintézés meggyorsítása érdekében a jogfenntartótól szíveskedjék a kártérítés felvételére szóló engedményező nyilatkozatot beszerezni.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Bízunk benne, hogy sikerült hozzájárulnunk kárügyének gyors, kellemtelenségektől mentes ügyintézéséhez. Természetesen kollégáink bármilyen további kérdés esetén is állnak az ön rendelkezésére.

Amennyiben a kárfelvételi jegyzőkönyv ügyfélpéldányát nem a sérült gépjármű tulajdonosa, hanem annak meghatalmazottja, vagy a javítást végző szerviz, stb. veszi át, kérjük, hogy feltétlenül tájékoztassa a fentiekről a gépjármű tulajdonosát!

További balesetmentes közlekedést kívánunk!